



Plan d'action sensibilisation 2023

RESTREINT

INTERNE

SECRET



Partie 1 Phishing

00

Partie 2 Intranet

00

Partie 3 Formation U.Learn

00

Partie 4 Exemple pour un mois

00



1

Phishing

1. Phishing

- Fermeture de KnowBe4 le 31 janvier.
- Proposition de dates:

2023		
15-janv	retour de vacances	
01-mars		Techniciens
15-avr	fin de la periode de chauffe	
25-mai	inventaire des vehicules	Direction des achats
16-juin	inventaire magasin	Direction des achats
31-juil	departs en vacances	
30-août	retour de vacances	
01-sept	rentrée scolaire	
30-oct	debut de periode de chauffe	Techniciens
15-déc	cloture annuelle	direction financiere

- Mail adapté au contexte et profils.
- Renvoi d'un mail aux personnes ayant cliqués.
- Envoi des statistiques finales.



1. Phishing

Directives du groupe :

- Finalisation de la roadmap 2023 en cours.
- Objectif de faire une campagne par mois appliquée a l'ensemble du groupe.
- Le groupe n'a pas « encore » prévu de campagne locale pour EHS.
- Les données nominatives (qui a cliqué, qui a reporté etc.) ne seront accessible qu'au CISO.

Infos:

Le logiciel remplaçant de Knowbe4 est PSAT (Proofpoint Security Awareness Training). Pour l'instant cet outil n'est accessible qu'en central par l'équipe Awareness.



2

Intranet

2. Intranet

- Faire un point régulier : Une cyber news mensuelle comportant un questionnaire (10 questions max) ou des news sur 1 sujet. La cyber news as pour but d'informer ou de tenir au courant les collaborateurs volontaires en traitant de faits divers ou de sujets sur les outils en interne. Les questionnaires seraient un façon ludique de mesurer la connaissance des collaborateurs et de se faire une idée du niveau général (et d'en orienter les prochaines campagnes de sensibilisation).

Exemple de questionnaire:

Testez vos connaissances sur la cybersécurité

Bonjour, Nadege. Lorsque vous soumettez ce formulaire, le propriétaire verra votre nom et votre adresse e-mail.

* Obligatoire

Introduction

Ce questionnaire a pour but d'évaluer les connaissances des collaborateurs en matière de cybersécurité. Il peut aussi vous en apprendre d'avantage sur la sécurité.
Le questionnaire comporte 28 questions (durée d'environ 10min, 8 sections) et les corrections sont à la fin.

1

Que vous évoque la cybersécurité chez EHS ? (Choix multiples*)
*Deux bonnes réponses. *

- Une obligation juridique pour l'entreprise.
- Un moyen de trouver un coupable en cas d'incident SI.
- Une protection nécessaire pour l'entreprise.
- Une contrainte qui m'empêche d'avancer dans mon travail.

Exemple de News :

Actualités

+ Ajouter v



Intranet ENGIE Home Services

ENGIE Home Services renforce son engagement social et signe un nouvel accord handicap

Dans le cadre de notre projet d'entreprise, EHS 2024, la Direction d'ENGIE Home Services a souhaité renforcer son ambition managériale ...



CHEYER Marion (ENGIE Home Services) il y a 18 heures
9 vues



Intranet ENGIE Home Services

ENGIE ouvre une boutique éphémère à Nantes

Du 6 décembre 2022 au 31 mars 2023, à Nantes, ENGIE ouvre pour la première fois en France une boutique éphémère. L'objectif : aller à l...



CLEMENT Claire (ENGIE Home Services) 7 décembre 2022
87 vues

2. Intranet

Idée de sujets:

- Zéro Trust
- Phishing
- Les coffres forts de mdp
- Les IOT
- Les supports externes
- Les différentes attaques
- L'EDR
- Les données a caractère personnel
- La CNIL
- Ransomware
- L'ingénierie sociale
- Les attaques
- Les outils qui protègent
- OKTA
- Protection du poste de travail
- Protection des terminaux mobiles
- La cybersécurité dans le cloud
- Des actus cyber
- Les liens
- Etc...

Compréhensibles par tout le monde



3

**Formation
U.Learn**

3. Formation U.Learn

- Voici les chiffres au 09/01/2023 :

Employés total	Appris	Non apprenants	% d'apprenants
4602	1201	3401	55%

- Continuer le suivi des résultats de la formation.
- Pour les profils sédentaires : - Un pop up bimensuelle après actualisation des résultats.
 - Un mail bimensuel pour les formations commencées pour rappeler de la terminer.
- Pour les techniciens : - Un mail bimensuel pour les personnes qui n'ont pas suivi la formation.



4

**Exemple de
sensibilisation
pour un mois**

Exemple du mois de Février :

Mercredi 1	Jeudi 2	Vendredi 3	Samedi 4	Dimanche 5	Lundi 6	Mardi 7	Mercredi 8	Jeudi 9	Vendredi 10	Samedi 11	Dimanche 12	Lundi 13	Mardi 14	Mercredi 15
U.Learn Rappels								Cyber News/ Questionnaire						U.Learn Rappels
					Préparation de la news intranet		Préparation des statistiques pour rappels							
Jeudi 16	Vendredi 17	Samedi 18	Dimanche 19	Lundi 20	Mardi 21	Mercredi 22	Jeudi 23	Vendredi 24	Samedi 25	Dimanche 26	Lundi 27	Mardi 28		
												Campagne de phishing du groupe		
							Préparation des statistiques pour rappels							

